

Nos engagements



L'industrie et la grande distribution de produits électroniques seront difficilement 100 % responsables.

Nous sommes néanmoins conscients des enjeux qui se jouent et de notre responsabilité et avons à cœur de limiter notre impact sur la planète en adoptant une démarche appropriée et transparente.

SCS SENTINEL est engagée dans une démarche organisationnelle, avec une considération toujours plus grande des besoins et attentes de nos clients, de leurs exigences, et de leur satisfaction, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Dans cette approche, nous considérons que nos objectifs économiques, sociaux, environnementaux et de gouvernance sont interdépendants et doivent être traités conjointement. Nous sommes convaincus qu'une entreprise responsable et durable ne peut être créée que par une approche globale et cohérente. Chaque aspect de notre activité doit être aligné sur nos valeurs, sur nos engagements et sur notre raison d'être :

« Offrir à chacun la possibilité de simplifier son quotidien avec des produits technologiques et durables ».

SCS SENTINEL s'engage dans une démarche d'amélioration continue, en limitant ses impacts négatifs sur l'environnement et les droits sociaux, et en favorisant les externalités positives.

Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental, en interne et sous un périmètre plus étendu, à travers l'éco-conception de nos produits. Nous avons conscience de notre responsabilité envers nos clients et nos salariés, nous veillons ainsi à ce que nos salariés soient valorisés, que l'apprentissage et le perfectionnement de leurs compétences soient la clé de la satisfaction de nos clients. Nos valeurs de gouvernance, éthiques et sociales, appuyées par notre soutien à des initiatives externes comme le Global Compact, nous engagent, en collaboration avec nos partenaires, à pratiquer notre activité de manière loyale et transparente. A travers les 4 axes d'engagement suivants, SCS SENTINEL souhaite mettre la durabilité au cœur de son développement.



Réduire notre impact environnemental

SCS SENTINEL s'engage à limiter son impact à chaque étape de son cycle d'activité. Conscients que cet impact dépend en grande partie de nos produits, nous nous engageons à le limiter à travers l'éco-conception, en collaboration avec nos usines partenaires.

A notre niveau, nous souhaitons agir face aux enjeux climatiques et nous engageons à minimiser notre empreinte carbone, à travers l'accompagnement et la collaboration mutuelle de nos salariés, prestataires et fournisseurs. Notre responsabilité passe aussi par la limitation de nos impacts internes directs à travers l'amélioration de notre gestion des déchets et de notre consommation énergétique sur notre site.



Valoriser nos équipes

Nous nous engageons à accompagner le développement des compétences de nos salariés et à adopter une démarche salariale responsable, dynamique et équitable.

Nous sommes convaincus que la réussite de notre entreprise dépend de la qualité et du bien-être de nos employés. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour offrir un environnement de travail sûr, épanouissant et inclusif à nos salariés, tout en encourageant leur développement professionnel.

Nous déployons les bonnes pratiques de Qualité de Vie et des Conditions de Travail à travers la garantie d'un bon équilibre vie professionnelle et personnelle, d'actions d'évaluation des risques et de sensibilisation à la santé et la sécurité au travail. La cohésion d'équipe est également une valeur forte chez SCS SENTINEL, cela passe par une communication interne transparente et régulière, et un management de proximité entre les responsables et leurs équipes.

Nous nous engageons à participer à la formation des étudiants en développant des partenariats avec des écoles et en accueillant régulièrement des stagiaires et alternants. Il s'agit selon nous d'un tremplin pour leur avenir professionnel et d'une véritable opportunité de développement pour l'entreprise.



Déployer l'esprit de bien faire

Nous plaçons la collaboration avec nos parties prenantes au cœur de notre activité. Salariés, clients, consommateurs, fournisseurs et prestataires constituent l'écosystème dans lequel nous évoluons et que nous nous engageons à respecter sur les plans économique, social et environnemental.

Notre dialogue permanent avec cet écosystème nous permet de prendre des décisions répondant à leurs besoins et attentes durables. Pour cela, nous nous appuyons sur nos politiques, chartes, contrats et principes, qui constituent la base de nos relations et nous aident à construire une entreprise responsable, soucieuse de l'intégrité :

- **de sa chaîne de valeur**

Nous sommes convaincus que pour garantir cette volonté, il est primordial de rester vigilants quant au respect des droits de l'homme et de l'environnement dans notre chaîne d'approvisionnement, d'être intègres dans nos pratiques commerciales et responsables dans nos pratiques d'achats. Nous sensibilisons ainsi nos partenaires et sous-traitants à cette démarche de responsabilité et les évaluons régulièrement afin de nous assurer qu'ils respectent nos principes et nos engagements.

- **de l'expérience consommateur**

Nous nous engageons à communiquer de manière transparente et responsable et à garantir à nos produits et services, le meilleur rapport qualité/prix. Cela passe notamment par un accompagnement de proximité, l'évaluation de la satisfaction et la prise en compte des retours de nos clients sous le principe de l'amélioration continue.



S'inscrire dans notre territoire

Nous opérons dans des périmètres d'activités multiples et sommes résolus à participer au développement de notre territoire grâce à notre collaboration avec le groupe URMET et notre soutien à des associations locales. En prenant en compte l'impact sociétal de ces décisions, nous cherchons également à relocaliser une partie de nos activités et à diversifier nos sources en France ou en Europe dès que cela est possible.

L'inclusion sur notre territoire est également au cœur de notre engagement, à travers le mécénat, le sponsoring, le soutien aux associations locales solidaires et le partenariat avec des centres d'aides par le travail.

le 22/05/2023

Stéphane GARREAU
Directeur général SCS SENTINEL